



CATALOGO

SERVIZI TECNICI DI DISTRIBUZIONE GAS

INDICE

1	OGGETTO DEL CATALOGO	3
1.1	<i>Scopo e campo di applicazione</i>	3
1.2	<i>Validità</i>	3
2	GLOSSARIO	3
2.1	<i>Definizioni</i>	3
3	GENERALITA'	4
3.1	<i>Tipologia di prestazione</i>	4
3.2	<i>Tempi di esecuzione</i>	5
3.3	<i>Modalità di annullamento</i>	5
3.4	<i>Obblighi a carico dei soggetti richiedenti le prestazioni</i>	5
3.5	<i>Corrispettivo per l'esecuzione delle prestazioni</i>	5
4	PRESTAZIONI CON INTERVENTO DEFINITO	6
4.1	<i>Attivazione della fornitura (prestazioni A01, A40 e R40 a portale NetGate)</i>	6
4.2	<i>Disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale</i>	7
	<i>(prestazione D01 a portale NetGate)</i>	7
4.3	<i>Verifica del gruppo di misura su richiesta del Cliente finale (prestazione V01 a portale NetGate)</i>	8
4.4	<i>Verifica pressione di fornitura su richiesta del Cliente finale (prestazione V02 a portale NetGate)</i>	9
4.5	<i>Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del Cliente finale (prestazione SM1 a portale NetGate)</i>	10
4.6	<i>Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità (prestazione R01 a portale NetGate)</i>	11
4.7	<i>Lettura puntuale (prestazione RL1 a portale NetGate)</i>	11
4.8	<i>Voltura</i>	12
4.9	<i>Riattivazione fornitura a seguito della sospensione per potenziale pericolo (prestazione A02 a portale NetGate)</i>	12
5	PRESTAZIONI CON OFFERTA	13
5.1	<i>Offerte</i>	13
6	CORRISPETTIVI	14
	<i>Riattivazione fornitura a seguito della sospensione per potenziale pericolo</i>	14
7	INTERRUZIONE DELL'ALIMENTAZIONE	15
7.1	<i>Stima di massima del costo relativo all'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna per morosità del Cliente finale</i>	15
8	ALTRE PRESTAZIONI	16
8.1	<i>Accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza ai sensi della Delibera 40/14</i> . 16	
8.2	<i>Mancata esecuzione interventi, per cause imputabili al cliente finale</i>	16

1 OGGETTO DEL CATALOGO

1.1 Scopo e campo di applicazione

Il presente catalogo Servizi Tecnici di Distribuzione, di seguito “*catalogo*”, redatto da ASVT S.p.A. di seguito il “*Distributore*”, in cui sono definiti i criteri di gestione delle prestazioni che il Distributore può fornire ad un Utente del servizio di distribuzione di seguito “*Utente*” o ad altri soggetti, ove previsto, in relazione all’effettuazione delle attività di distribuzione del gas sul territorio ove opera in regime di Concessione.

1.2 Validità

Il presente catalogo ha validità dal 01/07/2021.

Il Distributore si riserva inoltre la facoltà di modifica dei contenuti, ad esempio, a seguito di variazioni delle concessioni e/o normative di riferimento e/o dell’introduzione di nuove concessioni e/o normative di riferimento.

Il Distributore si impegna a comunicare tempestivamente le eventuali revisioni al presente catalogo.

2 GLOSSARIO

2.1 Definizioni

Ai fini del presente Catalogo servizi tecnici di distribuzione si applicano le definizioni di cui all’articolo 1 della deliberazione 29 luglio 2004 n. 138/04 e successive modifiche/integrazioni, all’articolo 1 dell’Allegato A alla deliberazione 27 dicembre 2019 n. 569/2019/R/GAS e successive modifiche/integrazioni.

3 GENERALITA'

3.1 Tipologia di prestazione

Il presente catalogo descrive le modalità di effettuazione delle seguenti prestazioni:

3.1.1. Prestazioni con intervento definito

Art.	Riferimento NetGate	Prestazione
4.1	A01 - A40 - R40	Attivazione della fornitura (Preventivo rapido)
4.2	D01	Disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale (Preventivo rapido)
4.3	V01	Verifica del gruppo di misura su richiesta del Cliente finale
4.4	V02	Verifica della pressione di fornitura su richiesta del Cliente finale
4.5	SM1	Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del Cliente finale
4.6	R01	Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità
4.7	RL1	Lettura puntuale
4.8		Voltura (Preventivo rapido)
4.9	A02	Riattivazione fornitura a seguito della sospensione per potenziale pericolo

3.1.2. Preventivi rapidi

Le prestazioni corrispondenti agli Articoli 4.1 – 4.2 e 4.8 dell'elenco sopra riportato sono considerate, in ottemperanza a quanto riportato nell'Allegato A alla deliberazione 27 dicembre 2019 n. 569/2019/R/GAS e successive modifiche/integrazioni, come preventivi rapidi.

3.1.3. Prestazioni con offerta

Ulteriori prestazioni saranno gestite con elaborazione di specifico preventivo ed emissione di relativa **offerta**.

3.2 Tempi di esecuzione

I tempi di esecuzione sono quelli definiti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico con la Delibera 559/2019/R/GAS e successive modifiche/integrazioni, Delibera ARG/gas n. 99/11 e successive modifiche/integrazioni per le prestazioni ivi previste.

3.3 Modalità di annullamento

Qualora l'annullamento della prestazione venisse richiesto dopo l'accettazione del preventivo e/o successivamente all'inizio dei lavori, verranno calcolati e addebitati esclusivamente gli oneri sostenuti sino al momento della richiesta di annullamento e quelli necessari al ripristino delle condizioni iniziali dell'impianto.

3.4 Obblighi a carico dei soggetti richiedenti le prestazioni

Sono a carico dei richiedenti le prestazioni, oggetto del presente catalogo, i seguenti obblighi:

Rispetto delle disposizioni descritte nella deliberazione n. 40/14 e successive modifiche/integrazioni ove previsto.

Rispetto di quanto definito dalle linee guida CIG n° 12 del 25/02/2015.

Assicurare la disponibilità, propria o di persona incaricata, a ricevere il distributore per tutta la fascia di puntualità concordata con il distributore medesimo.

3.5 Corrispettivo per l'esecuzione delle prestazioni

I contributi per le prestazioni sono quelli evidenziati nei capitoli "6 CORRISPETTIVI" e "8 ALTRE PRESTAZIONI" parti integranti del presente catalogo.

Tutti gli importi in essi contenuti, sono al netto di I.V.A.

4 PRESTAZIONI CON INTERVENTO DEFINITO

4.1 Attivazione della fornitura (prestazioni A01, A40 e R40 a portale NetGate)

4.1.1. Descrizione della prestazione

E' l'avvio dell'alimentazione del punto di riconsegna, a seguito o di un nuovo contratto di fornitura, o di modifica delle condizioni contrattuali, o di subentro ad una fornitura preesistente disattivata, o di riattivazione a seguito di modifica impianto, attraverso interventi limitati al gruppo di misura. E' inoltre il ripristino della fornitura effettuato contestualmente ad una voltura.

4.1.2. Classificazione tipologie

Fino al calibro G6

Tutte le prestazioni di attivazione della fornitura effettuate su punti di riconsegna con misuratore fino al calibro G6.

Oltre il calibro G6

Tutte le prestazioni di attivazione della fornitura effettuate su punti di riconsegna con misuratore oltre il calibro G6.

4.1.3. Conteggio delle prestazioni ai fini della fatturazione

Il conteggio verrà effettuato sul numero di prestazioni eseguite dal Distributore nel periodo di riferimento, divise per tipologia.

4.2 Disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale (prestazione D01 a portale NetGate)

4.2.1. Descrizione della prestazione

E' la sospensione dell'alimentazione del punto di riconsegna, a seguito della disdetta del contratto da parte del Cliente finale, con chiusura e, se necessario, con la rimozione del solo contatore. Qualora la prestazione di "disattivazione della fornitura" non avvenga su richiesta del Cliente finale, l'Utente può richiedere al Distributore la disattivazione della fornitura, con l'indicazione delle motivazioni e la dichiarazione che queste ultime rispettano le clausole del Contratto di fornitura stipulato dal Cliente finale.

4.2.2. Classificazione tipologie

Fino al calibro G6

Tutte le prestazioni di disattivazione della fornitura effettuate su punti di riconsegna con misuratore fino al calibro G6.

Oltre il calibro G6

Tutte le prestazioni di disattivazione della fornitura effettuate su punti di riconsegna con misuratore oltre il calibro G6.

4.2.3. Conteggio delle prestazioni ai fini della fatturazione

Il conteggio verrà effettuato sul numero di prestazioni eseguite dal Distributore nel periodo di riferimento, divise per tipologia.

4.3 Verifica del gruppo di misura su richiesta del Cliente finale (prestazione V01 a portale NetGate)

4.3.1. Descrizione della prestazione

E' l'accertamento del corretto funzionamento del contatore di gas, con riferimento a quanto previsto dalla normativa tecnica vigente emanata dall'UNI, effettuato a seguito di ricevimento della conferma della richiesta di verifica del gruppo di misura presso il cliente finale o tramite un laboratorio qualificato.

4.3.2. Classificazione tipologie

Ridotto	Verifica effettuata su contatore in cui la validità del relativo bollo metrico risulti scaduta o lo stesso non sia stato sottoposto alle verifiche periodiche previste dalla normativa vigente.
G4-G6	Verifica effettuata su contatore di classe G4 o G6.
G10	Verifica effettuata su contatore di classe G10.
G16 ÷ G25	Verifica effettuata su contatore di classe da G16 a G25 compreso.
G40 ÷ G65	Verifica effettuata su contatore di classe da G40 a G65 compreso.
G100	Verifica effettuata su contatore di classe G100.
G160	Verifica effettuata su contatore di classe G160.
G250	Verifica effettuata su contatore di classe G250.
G400 ÷ G650	Verifica effettuata su contatore di classe da G400 a G650 compreso.
G1000 ÷ G1600	Verifica effettuata su contatore di classe da G1000 a G1600 compreso.
G2500	Verifica effettuata su contatore di classe G2500.
G4000	Verifica effettuata su contatore di classe G4000.

4.3.3. Conteggio delle prestazioni ai fini della fatturazione

Il conteggio verrà effettuato sul numero di prestazioni, in cui la verifica del gruppo di misura conduca all'accertamento di errori nella misura non superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente, divise per tipologia ed effettuate nel periodo di riferimento.

4.4 Verifica pressione di fornitura su richiesta del Cliente finale (prestazione V02 a portale NetGate)

4.4.1. Descrizione della prestazione

E' l'accertamento del livello di pressione nel punto di riconsegna, con riferimento a quanto previsto dalla normativa tecnica vigente, effettuato a seguito di ricevimento della conferma della richiesta di verifica della pressione di fornitura.

4.4.2. Classificazione tipologie

Base Verifica di pressione effettuata su un punto di riconsegna da più di cinque anni solari dalla precedente sullo stesso punto di riconsegna.

Extra Verifica di pressione effettuata su un punto di riconsegna prima della scadenza dei cinque anni solari dalla precedente sullo stesso punto di riconsegna.

4.4.3. Conteggio delle prestazioni ai fini della fatturazione

Il conteggio verrà effettuato sul numero di prestazioni, in cui la verifica pressione di fornitura conduca all'accertamento di valori compresi nel campo di variazione fissato dalla normativa tecnica vigente, divise per tipologia ed effettuate nel periodo di riferimento.

4.5 Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del Cliente finale (prestazione SM1 a portale NetGate)

4.5.1. Descrizione della prestazione

E' la chiusura del punto di riconsegna, richiesta dall'Utente in caso di perdurante morosità del Cliente finale, con la sospensione temporanea della fornitura mediante la chiusura e sigillatura della valvola posta a monte del contatore e/o altro intervento equivalente.

4.5.2. Classificazione tipologie

Chiuso Tutti gli interventi in cui viene chiuso il punto di riconsegna con le caratteristiche sopra citate.

Verificato Tutte le uscite in cui si verifica la non eseguibilità della prestazione sopra citata.

4.5.3. Conteggio delle prestazioni ai fini della fatturazione

Il conteggio verrà effettuato sul numero di prestazioni, divise per tipologia, eseguite nel periodo di riferimento.

4.6 Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità (prestazione R01 a portale NetGate)

4.6.1. Descrizione della prestazione

E' il ripristino dell'alimentazione del punto di riconsegna, che pone fine alla sospensione della fornitura a seguito di morosità effettuato dal distributore nel rispetto delle procedure di preavviso previste dalla normativa vigente, dai provvedimenti dell'Autorità e dalle clausole contrattuali.

La prestazione si esegue solo a seguito dell'intervento descritto all'articolo 4.5 del presente Catalogo, con esclusione dei ripristini richiesti contestualmente ad una voltura (R02) che saranno considerati attivazioni.

4.6.2. Classificazione tipologie

Unica Tutti gli interventi in cui viene riattivata la fornitura del punto di riconsegna sospesa a seguito dell'intervento descritto all'articolo 4.5 del presente Catalogo.

4.6.3. Conteggio delle prestazioni ai fini della fatturazione

Il conteggio verrà effettuato sul numero di prestazioni, eseguite nel periodo di riferimento.

4.7 Lettura puntuale (prestazione RL1 a portale NetGate)

4.7.1. Descrizione della prestazione

Rilevazione dei consumi eseguita sul gruppo di misura presente su un singolo punto di riconsegna nella titolarità dell'Utente richiedente.

La lettura dovrà essere richiesta, da parte dell'Utente, in modo puntuale e non continuativo dovrà essere presentata tramite i canali messi a disposizione dal Distributore e sarà effettuata dallo stesso previo la pianificazione di un eventuale appuntamento.

Per ulteriori dettagli si rimanda al manuale del portale NetGate.

4.7.2. Classificazione tipologie

Unica

4.7.3. Conteggio delle prestazioni ai fini della fatturazione

Il conteggio verrà effettuato sul numero di prestazioni, eseguite nel periodo di riferimento, per le quali la lettura rilevata non evidenzia anomalie rispetto alla lettura precedente.

4.8 Voltura

4.8.1. Descrizione della prestazione

E' la variazione del cliente finale titolare di un punto di prelievo, senza disalimentazione del punto stesso, allorché il nuovo cliente finale sia controparte di un contratto di fornitura. Qualora, alla data di voltura, il punto risultasse sospeso per morosità sarà riattivato con applicazione del contributo previsto per l'attivazione della fornitura (vedi articolo 4.1).

4.8.2. Classificazione tipologie

Unica

4.8.3. Conteggio delle prestazioni ai fini della fatturazione

Il conteggio verrà effettuato sul numero di prestazioni eseguite nel periodo di riferimento con esclusione delle volture:

- mortis causa;
- Tipo 05 – recupero, qualora contenente l'indicazione del gestore calore.

4.9 Riattivazione fornitura a seguito della sospensione per potenziale pericolo (prestazione A02 a portale NetGate)

4.9.1. Descrizione della prestazione

E' la riattivazione dell'alimentazione del punto di riconsegna sospesa precedentemente a causa di anomalie rilevate sull'impianto del cliente. L'intervento viene pianificato a seguito di richiesta del cliente e dietro presentazione, da parte di quest'ultimo, della documentazione necessaria.

4.9.2. Classificazione tipologie

Fino al calibro G6

Tutte le prestazioni di riattivazione fornitura, a seguito della sospensione per potenziale pericolo, effettuate su punti di riconsegna con misuratore fino al calibro G6.

Oltre il calibro G6

Tutte le prestazioni di riattivazione fornitura, a seguito della sospensione per potenziale pericolo, effettuate su punti di riconsegna con misuratore oltre il calibro G6.

4.9.3. Conteggio delle prestazioni ai fini della fatturazione

Il conteggio verrà effettuato sul numero di prestazioni eseguite dal Distributore nel periodo di riferimento, divise per tipologia.

5 PRESTAZIONI CON OFFERTA

5.1 Offerte

5.1.1. Descrizione della prestazione

Sono tutte le prestazioni per le quali è necessario sviluppare un preventivo, analitico o forfetario, redigere un eventuale progetto e predisporre un offerta da inviare al richiedente.

5.1.2. Classificazione tipologie

<i>Forfetaria</i>	Comunicazione di importo con unico contributo a forfait.
<i>Analitica</i>	Comunicazione del contributo diviso in: Manodopera Materiali Appalti Spese Generali

5.1.3. Validità

L'offerta deve intendersi valida per **180 giorni dalla data di invio.**

6 CORRISPETTIVI

ART.	Riferimento NetGate	PRESTAZIONI	TIPOLOGIA	CORRISPETTIVI
4.1	A01 – A40 – R40	Attivazione della fornitura	Fino a G6	€ 30,00 /cad
			Oltre G6	€ 45,00 /cad
4.2	D01	Disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale	Fino a G6	€ 30,00 /cad
			Oltre G6	€ 45,00 /cad
4.3	V01	Verifica del gruppo di misura su richiesta del Cliente finale	Ridotto	€ 5,00 /cad
			G4-G6	€ 122,60 /cad
			G10	€ 140,60 /cad
			G16 ÷ G25	€ 176,70 /cad
			G40 ÷ G65	€ 373,80 /cad
			G100	€ 548,00 /cad
			G160	€ 602,00 /cad
			G250	€ 614,00 /cad
			G400 ÷ G650	€ 776,10 /cad
			G1000 ÷ G1600	€ 842,20 /cad
			G2500	€ 1.082,20 /cad
G4000	€ 1.202,20 /cad			
4.4	V02	Verifica della pressione di fornitura su richiesta del Cliente finale	Base	€ 30,00 /cad
			Extra	€ 80,00 /cad
4.5	SM1	Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del Cliente finale	Chiuso	€ 89,00 /cad
			Verificato	€ 42,00 /cad
4.6	R01	Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	Unica	€ 64,80 /cad
4.7	RL1	Lettura puntuale	Unica	€ 19,60 /cad
4.8		Voltura	Unica	€ 25,51 /cad
4.9	A02	Riattivazione fornitura a seguito della sospensione per potenziale pericolo	Fino a G6	€ 30,00 /cad
			Oltre G6	€ 45,00 /cad

7 INTERRUZIONE DELL'ALIMENTAZIONE

7.1 Stima di massima del costo relativo all'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna per morosità del Cliente finale

7.1.1. Descrizione

E' l'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, richiesta dall'Utente, con intercettazione del flusso del gas mediante un intervento sulla rete di distribuzione o sull'impianto di derivazione di utenza a monte del punto di riconsegna, effettuata a seguito di un precedente intervento di verifica per la chiusura del punto di riconsegna di cui al punto 4.5 del presente catalogo. L'esecuzione di tale intervento determina la cessazione del servizio di distribuzione per il punto di riconsegna interessato.

7.1.2. Classificazione tipologie e stima del costo

<i>Base</i>	Interruzione dell'alimentazione eseguita con un intervento sulla condotta aerea, a monte del punto di riconsegna, senza l'ausilio di autoscala o necessità di eseguire uno scavo (costo stimato € 500,00).
<i>Complesso</i>	Interruzione dell'alimentazione eseguita con un intervento sulla condotta aerea, a monte del punto di riconsegna, con la necessità di effettuare uno scavo o un intervento in quota, fino ad un'altezza massima di 15 metri, con l'ausilio di autoscala o tramite la predisposizione di un ponteggio (costo stimato € 2.500,00).
<i>Modifica</i>	Tutte le prestazioni, diverse dalle due precedenti, in cui l'interruzione dell'alimentazione viene eseguita con un intervento sulla condotta aerea, a monte del punto di riconsegna, realizzata in quota superiore ai 15 metri e/o tramite una modifica dell'impianto. (costo stimato € 5.000,00).

8 ALTRE PRESTAZIONI

8.1 Accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza ai sensi della Delibera 40/14

Descrizione tipologia intervento	Importo
Accertamento impianto di utenza con portata termica complessiva minore o uguale a 35 kW	€ 47,00
Accertamento impianto di utenza con portata termica complessiva maggiore di 35 kW e minore o uguale a 350 kW	€ 60,00
Accertamento impianto di utenza con portata termica complessiva maggiore di 350 kW	€ 70,00
Intervento di sospensione della fornitura di gas derivante dall'applicazione della Del.40/14 art. 8.5	€ 35,00

8.2 Mancata esecuzione interventi, per cause imputabili al cliente finale

Rientrano in questa tipologia tutte le mancate esecuzioni, per cause imputabili al cliente finale, di interventi inerenti attivazione e riattivazione della fornitura (vedi articoli 4.1 e 4.9 del presente catalogo) richieste da Utenti al distributore ed in particolare per le seguenti causali:

- L'impianto interno risulta negativo alla prova di tenuta
- L'impianto interno non è stato ultimato dal cliente finale
- Evidenza di anomalie sull'impianto interno che impediscano l'attivazione/riattivazione
- Mancato rispetto, da parte del richiedente, delle norme relative alle linee guida 12 del CIG, attualmente in vigore.

Descrizione tipologia intervento	Importo
Mancata esecuzione dell'intervento inerente tutte le tipologie di misuratore	€ 30,00