



AZIENDA SERVIZI VALTROMPIA SPA  
via Matteotti 325 - 25063 Gardone V.T. (BS)  
telefono 030 8336163 - fax 030 8913504  
cod. fisc. e part. IVA 02013000985  
registro delle imprese di Brescia  
R.E.A. di Brescia n. 403809  
capitale sociale 6.000.000 Euro i.v.

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Società Azienda Servizi Valtrompia S.p.A. (di seguito A.S.V.T. S.p.A.) si impegna a perseguire obiettivi volti a "soddisfare clienti e azionisti" e a "mantenere e rafforzare la propria presenza sul mercato", in linea con le direttive strategiche definite nella Politica Integrata del Gruppo A2A.

Con questo scopo, A.S.V.T. S.p.A. si impegna a migliorare in modo continuo l'efficienza e l'efficacia dei propri processi, adattandosi all'evoluzione dello scenario normativo e dell'economia, privilegiando l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili.

Consapevole che il mantenimento e il miglioramento della redditività e della qualità dei servizi siano ottenibili soltanto attraverso una completa comprensione delle attese di clienti attuali e potenziali, A.S.V.T. S.p.A. ha definito quale

### MISSION

"La valorizzazione del servizio reso ai propri clienti garantendo la qualità di quanto erogato, attraverso un controllo costante, in conformità alle prescrizioni legislative e a quelle sottoscritte, operando con una gestione responsabile e attenta degli impianti, nel rispetto e salvaguardia dell'ambiente, ponendo la massima attenzione alla sicurezza dei propri dipendenti e dei terzi".

Per il perseguimento della "mission" A.S.V.T. S.p.A. si attiene alle seguenti:

### LINEE DI COMPORAMENTO

- Decidere ed agire rapidamente per aumentare il valore della società e la redditività dei servizi forniti.
- Soddisfare e anticipare ove possibile le esigenze dei clienti.
- Valorizzare il potenziale delle risorse umane applicando criteri meritocratici nella loro gestione.
- Privilegiare nella scelta dei fornitori quelli che adottano comportamenti coerenti con la presente politica o promuoverne l'adeguamento.
- Attuare una gestione responsabile delle proprie attività coniugando al perseguimento della redditività il rispetto di tutti i portatori di interesse.

Questa Politica è riesaminata periodicamente al fine di mantenerla costantemente aggiornata e adeguata alle esigenze dei mercati e delle parti interessate.

Gardone Valtrompia (BS), 18/07/2011

L' AMMINISTRATORE DELEGATO

Vittorino Quaresmini