



# POLICY SUI DIRITTI UMANI DEL GRUPPO A2A

Approvata dal Consiglio di Amministrazione di A2A S.p.A.

in data 18.12.2025

---

**INDICE**

<b>1. DEFINIZIONI</b>	<b>4</b>
<b>2. INTRODUZIONE</b>	<b>5</b>
2.1 L'IMPEGNO DEL GRUPPO A2A NEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI	5
2.2 FINALITÀ DELLA POLICY E OBBLIGHI DEI DESTINATARI	5
<b>3. RIFERIMENTI</b>	<b>6</b>
3.1 NORME INTERNAZIONALI E NAZIONALI	6
3.2 NORME INTERNE	7
<b>4. PRINCIPI</b>	<b>7</b>
4.1 PRATICHE DI LAVORO	8
4.1.1 Rifiuto del lavoro forzato o obbligatorio e del lavoro minorile	8
4.1.2 Rispetto per le diversità, equità e pari opportunità	8
4.1.3 Contrasto a violenze, molestie e discriminazioni sul luogo di lavoro	8
4.1.4 Libertà di associazione e contrattazione collettiva	8
4.1.5 Salute e sicurezza sul lavoro	9
4.1.6 Condizioni di lavoro, retribuzioni adeguate e adempimenti previdenziali	9
4.1.7 Valorizzazione delle competenze e aggiornamento continuo	9
4.2 COMUNITÀ E SOCIETÀ	9
4.2.1 Rispetto delle Comunità Interessate	9
4.2.2 Salute e sicurezza dei clienti	10
4.2.3 Tutela dell'ambiente	10
4.2.4 Lotta alla corruzione	10
4.2.5 Privacy, riservatezza e sicurezza dei sistemi informatici	10
4.2.6 Gestione responsabile delle relazioni con i fornitori e i partner commerciali	11
4.2.7 Marketing responsabile e tutela dei consumatori e dei clienti	11
4.2.8 Concorrenza leale	11
4.2.9 Adempimenti degli obblighi fiscali	11
4.2.10 Inclusione digitale e accesso all'innovazione	12
<b>5. VALUTAZIONE E GESTIONE DEGLI IMPATTI E DEI RISCHI IN MATERIA DI DIRITTI UMANI</b>	<b>12</b>
<b>6. ATTUAZIONE E MONITORAGGIO</b>	<b>12</b>
6.1 SEGNALAZIONI E GESTIONE DELLE VIOLAZIONI	13
6.1.1 Meccanismi di Segnalazione	13
6.1.2 Gestione delle violazioni – sanzioni e misure applicabili	13

---

<b>7. INFORMAZIONE E FORMAZIONE .....</b>	<b>13</b>
<b>8. AGGIORNAMENTO .....</b>	<b>14</b>

## 1. DEFINIZIONI

**A2A:** A2A S.p.A., società capogruppo del Gruppo A2A.

**Comunità Interessate:** persone o gruppi di persone che vivono o lavorano nella stessa area e che sono stati o potrebbero essere interessati dall'operatività del Gruppo A2A o della catena del valore del Gruppo A2A.

**Comunità Locali:** si intendono le Comunità Interessate che vivono in prossimità delle sedi in cui opera il Gruppo A2A.

**Destinatari:** tutto il personale dipendente e tutti coloro che svolgono attività per il Gruppo A2A. Nello specifico, rientrano tra i Destinatari, sia i dipendenti del Gruppo, a prescindere dal ruolo e dall'inquadramento (inclusi, a titolo esemplificativo, i lavoratori internali, in stage e in formazione), sia i membri degli organi sociali, sia i soggetti terzi, quali fornitori (ed eventuali relativi sub-fornitori), agenti, consulenti e partner commerciali.

**Diritti Umani:** insieme di diritti fondamentali che ogni persona possiede semplicemente in quanto essere umano, indipendentemente dalla sua origine, nazionalità, etnia, religione, o qualsiasi altra condizione. Tali diritti includono, in particolare, il diritto alla vita, alla libertà, alla sicurezza, alla non discriminazione, e alla protezione da trattamenti inumani o degradanti.

**Gruppo A2A (o Gruppo):** A2A e le società soggette a direzione e coordinamento di A2A.

**Policy sui Diritti Umani (o Policy):** la presente Policy, approvata dal Consiglio di Amministrazione di A2A e dagli organi amministrativi delle altre società del Gruppo.

**Stakeholder:** tutti coloro che possono essere influenzati da, e/o influenzare, le operazioni e le attività del Gruppo A2A (a titolo esemplificativo, gli azionisti, i dipendenti, i clienti, i fornitori, le Comunità Interessate).

## 2. INTRODUZIONE

### 2.1 L'IMPEGNO DEL GRUPPO A2A NEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

Il Gruppo A2A riconosce il rispetto dei Diritti Umani come un impegno etico fondamentale e trasversale a tutte le proprie attività: la tutela della dignità, della libertà e dell'uguaglianza delle persone rappresenta un principio guida che orienta le decisioni strategiche, la gestione operativa e le relazioni con gli Stakeholder.

Questo impegno nasce dalla consapevolezza del ruolo che il Gruppo A2A, quale operatore multiservizi e impegnato nella transizione ecologica, può assumere nella salvaguardia dei diritti fondamentali all'interno della propria organizzazione, lungo la catena del valore e verso le Comunità Interessate.

In concreto, il rispetto dei Diritti Umani si traduce in un insieme di specifiche azioni, pratiche e sistemi di gestione che coinvolgono tutte le aree aziendali. Il Gruppo A2A promuove condizioni di lavoro sicure, eque e inclusive, garantendo la tutela della salute e della sicurezza, il contrasto a ogni forma di discriminazione, sfruttamento o lavoro irregolare, la libertà sindacale.

Particolare attenzione è riservata alle persone più vulnerabili, come i lavoratori temporanei, precari o a rischio di emarginazione, il personale impiegato in attività ad alta intensità di manodopera o in catene di fornitura particolarmente lunghe (dove le criticità possono emergere con maggior difficoltà), le Comunità Locali, gli utenti e i consumatori a rischio di accesso non equo a risorse essenziali e servizi.

Il Gruppo rafforza il proprio impegno oltre i confini aziendali attraverso un dialogo continuo con gli Stakeholder, finalizzato a comprendere aspettative ed esigenze, valutare rischi e impatti delle proprie attività e definire misure adeguate di prevenzione e gestione degli stessi. Il Gruppo A2A si impegna, inoltre, a offrire il proprio contributo al rispetto dei Diritti Umani in termini di cultura e consapevolezza collettiva, attraverso iniziative multistakeholder, gruppi di lavoro, partnership e iniziative di advocacy su temi critici.

Attraverso questo insieme di azioni, il Gruppo A2A, in linea con la vocazione di Life Company, conferma il proprio impegno a integrare la tutela dei Diritti Umani nella strategia aziendale, nelle attività operative e nelle relazioni con i propri Stakeholder, nella convinzione che la protezione dei Diritti Umani rappresenti una condizione essenziale per la creazione di valore sostenibile.

### 2.2 FINALITÀ DELLA POLICY E OBBLIGHI DEI DESTINATARI

La Policy ha l'obiettivo di definire i principi fondamentali, le regole di comportamento e le responsabilità in materia di Diritti Umani che il Gruppo A2A riconosce, rispetta e assume come valore e imperativo vincolante, e a cui i Destinatari sono tenuti a conformarsi.

**Tutti i Destinatari**, pertanto, **sono tenuti a conoscere, comprendere e rispettare la Policy**, improntando ai principi nella stessa espressi tutte le azioni e i comportamenti posti in essere nello svolgimento di attività per il Gruppo A2A, indipendentemente dal luogo in cui tali attività sono svolte, tenendo conto delle diversità culturali, sociali ed economiche e prestando particolare attenzione ai contesti caratterizzati da un maggior rischio di violazione dei Diritti Umani.

In particolare:

- i componenti degli **organi di amministrazione** devono ispirarsi alla Policy nel fissare gli obiettivi di impresa;
- i membri degli **organi di controllo** sono tenuti ad assicurare il rispetto e l'osservanza della Policy nell'esercizio delle proprie funzioni;
- i **dirigenti** e coloro che hanno responsabilità di supervisione e coordinamento sono tenuti alla vigilanza sul rispetto della Policy da parte delle persone con le quali collaborano nonché all'adozione delle misure idonee a prevenire, identificare e riferire le potenziali violazioni;

- i **dipendenti** sono tenuti ad adeguare le proprie azioni e i propri comportamenti ai principi, agli obiettivi e agli impegni previsti dalla Policy;
- i **fornitori, i partner commerciali e, in generale, le persone che collaborano con il Gruppo** sono anch'essi tenuti a rispettare i principi a base della Policy.

**In nessuna circostanza, la pretesa di agire nell'interesse delle società del Gruppo giustifica l'adozione di comportamenti in contrasto coi principi qui enunciati.**

### 3. RIFERIMENTI

#### 3.1 NORME INTERNAZIONALI E NAZIONALI

Nella tutela dei Diritti Umani, il Gruppo A2A applica e promuove i Principi Fondamentali della Costituzione della Repubblica Italiana e i principi fondanti delle seguenti convenzioni e dichiarazioni di diritto internazionale ed europeo:

- Carta internazionale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite (ONU):
  - a) Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, 1948;
  - b) Convenzione Internazionale sui Diritti Civili e Politici, 1976;
  - c) Convenzione Internazionale sui Diritti Economici, Sociali e Culturali, 1976;
- Convenzione Europea sui Diritti dell'Uomo, 1950;
- Convenzione dell'ONU sui Diritti dei Bambini, 1989;
- Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali nel Lavoro, 1998;
- Direttiva (UE) 2022/2464, c.d. Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), recepita in Italia col Decreto Legislativo n. 125/2024.

Inoltre, il Gruppo aderisce ai seguenti standard e iniziative volontarie:

- Global Compact delle Nazioni Unite (ONU), 1999;
- Linee Guida dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE) per le Imprese Multinazionali, 2011;
- Dichiarazione Tripartita di Principi sulle Imprese Multinazionali e la Politica Sociale dell'ILO, 1977;
- Principi Guida su Business e Diritti Umani: attuare il quadro dell'ONU "proteggere, rispettare e rimediare", 2011.
- CEO Guide to Human Rights del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), 2020;
- Patto Utilitalia "La Diversità fa la Differenza", 2019;
- Manifesto per l'occupazione femminile promosso da "Valore D", 2022;
- Manifesto "Imprese per le persone e la società" del Global Compact, 2023.

Resta in ogni caso ferma l'osservanza di tutte le normative applicabili, tra le quali, con particolare riferimento ai Diritti Umani, rientrano quelle in materia di:

- pari opportunità;
- contrasto alla corruzione;
- libertà e attività sindacale;
- salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro;

- orario di lavoro;
- tutela dell'ambiente;
- protezione dei dati personali.

### 3.2 NORME INTERNE

Il Gruppo A2A si è dotato di un sistema di strumenti normativi interni che disciplina, in maniera coordinata e trasparente, i processi aziendali, i presidi organizzativi e le responsabilità connesse, i flussi informativi e i punti di controllo. In particolare, tra gli strumenti pertinenti la tutela dei Diritti Umani si ricordano:

- Codice Etico;
- Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro;
- Dichiarazione d'impegno della Diversità, Equità e Inclusione;
- Manifesto e Buone Prassi del Linguaggio Inclusivo;
- Policy per la Prevenzione e il Contrasto a Violenze, Molestie e Discriminazioni di Genere sul Luogo di Lavoro;
- Policy Transizione Sociale;
- Politica e Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza;
- Sistema di Gestione Parità di Genere;
- Policy Anticorruzione;
- Security Policy;
- Enterprise Risk Management Policy;
- Patto di Integrità coi Fornitori del Gruppo A2A;
- Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo adottati dalle società del Gruppo A2A ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001;
- Linea Guida per le Segnalazioni, anche Anonime, del Gruppo A2A (Whistleblowing);
- Modello Organizzativo e di Gestione Privacy;
- Disciplina e Procedura Operativa delle Operazioni con Parti Correlate;
- Policy di Responsible Procurement;
- Codice di Condotta Antitrust.

Le società del Gruppo A2A, inoltre, stanno progressivamente aderendo al sistema di gestione SA8000, standard internazionale che definisce i principi per la tutela della salute, della sicurezza, della libertà di associazione, del diritto alla contrattazione collettiva, della non discriminazione, della regolamentazione degli orari di lavoro e della retribuzione equa.

## 4. PRINCIPI

I principi fondamentali di seguito riportati riflettono la centralità del rispetto dei Diritti Umani nelle attività d'impresa e sono espressione dei valori nei quali il Gruppo A2A crede e su cui fonda la propria cultura aziendale.

**Ogni scelta, operativa, organizzativa o gestionale, infatti, deve essere valutata e attuata considerando l'impatto che ha sulle persone, nella consapevolezza che il valore generato non è soltanto economico, ma anche umano.**

## 4.1 PRATICHE DI LAVORO

### 4.1.1 Rifiuto del lavoro forzato o obbligatorio e del lavoro minorile

**Non è tollerata alcuna forma di lavoro forzato o obbligatorio**, né di sfruttamento della forza lavoro (incluso qualsiasi tipo di abuso, costrizione o violenza fisica o psicologica), sia nei confronti del personale del Gruppo A2A, che dei lavoratori impiegati nella catena di fornitura. Il Gruppo A2A condanna, inoltre, ogni pratica di traffico e sfruttamento di esseri umani e rifiuta il lavoro minorile, come definito dalla legislazione vigente nel paese di esecuzione delle attività e, in ogni caso, nel rispetto dell'età minima di 15 anni stabilita dalla Convenzione n. 138 ("Convenzione sull'età minima") dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro.

### 4.1.2 Rispetto per le diversità, equità e pari opportunità

**La diversità rappresenta una ricchezza sia sul piano umano che professionale.** Il Gruppo A2A, pertanto, promuove una cultura inclusiva e relazioni basate sul rispetto, sull'equità, sulla dignità e sull'unicità di ogni persona, garantendo il diritto a condizioni di lavoro eque in termini di trattamento economico e di opportunità lavorative.

A sostegno di tali principi, e in linea con la Dichiarazione d'Impegno su Diversità, Equità e Inclusione, il Gruppo si impegna:

- a **favorire l'uguaglianza**, con politiche a sostegno delle pari opportunità, della valorizzazione della donna nei luoghi di lavoro e dell'uguaglianza salariale tra generi;
- a **operare secondo imparzialità, promuovendo e tutelando la libertà di espressione e non ammettendo alcuna discriminazione**, comprese, in particolare, quelle basate sul genere, sull'appartenenza alla comunità LGBTQI+, sull'età, sulle condizioni di salute, su eventuali disabilità, sull'origine etnica, sulle opinioni politiche o sulla fede religiosa.

Particolare attenzione è dedicata, inoltre, alle politiche di welfare, che promuovono la conciliazione tra la vita privata e il lavoro e offrono alle risorse del Gruppo A2A, e ai relativi nuclei familiari, servizi di supporto psico-fisico, azioni dedicate alla genitorialità, sia economiche che organizzative, cure parentali e forme di assistenza sanitaria e previdenza integrativa.

### 4.1.3 Contrasto a violenze, molestie e discriminazioni sul luogo di lavoro

Il Gruppo A2A **condanna fermamente ogni atto di violenza, molestia e discriminazione** sul luogo di lavoro, sia in forma fisica, che verbale o psicologica, e non tollera comportamenti intimidatori, ostili o comunque volti a ostacolare l'attività professionale altrui, quali:

- **creare un ambiente di lavoro sfavorevole**, di isolamento o comunque penalizzante nei confronti di singoli individui o di gruppi di persone;
- **porre in essere ingiustificate interferenze con l'esecuzione di prestazioni lavorative altrui**;
- **ostacolare prospettive di lavoro individuali altrui per meri motivi di competitività personale.**

Per rafforzare la cultura del rispetto e sostenere un efficace sistema di prevenzione, il Gruppo monitora costantemente il clima aziendale, anche attraverso appositi sondaggi, e propone iniziative di sensibilizzazione e supporto ai lavoratori.

In particolare, il Gruppo ha adottato una specifica policy per la prevenzione e il contrasto a violenze, molestie e discriminazioni di genere sul luogo di lavoro e mette a disposizione delle persone coinvolte in tali condotte canali di segnalazione che garantiscono tempestivo intervento e adeguate misure di tutela.

### 4.1.4 Libertà di associazione e contrattazione collettiva

Il Gruppo A2A assicura ai lavoratori il diritto alla libertà di associazione e alla costituzione di organismi di rappresentanza del proprio interesse nelle forme e nel rispetto della legge e della normativa interconfederale vigente, garantisce il diritto sindacale e riconosce il valore della

contrattazione collettiva quale fonte di riferimento essenziale per promuovere la tutela delle migliori condizioni di lavoro.

A tal fine, **il Gruppo ha adottato un modello evoluto di relazioni industriali, basato sul confronto costruttivo e sul coinvolgimento delle organizzazioni sindacali, per coniugare gli obiettivi imprenditoriali con le istanze sociali.**

#### 4.1.5 Salute e sicurezza sul lavoro

Il Gruppo A2A tutela la salute e la sicurezza delle persone, garantendo ambienti di lavoro salubri e sicuri e ponendo massimo impegno sia nelle attività di sensibilizzazione, attraverso iniziative informative e formative volte a favorire il riconoscimento dei rischi correlati alle attività svolte, sia in quelle di prevenzione, implementando le misure necessarie a identificare, monitorare e mitigare tali rischi.

Sul presupposto che **la salute e la sicurezza non devono essere intesi solo come obblighi normativi, ma come diritti fondamentali e universali**, il Gruppo A2A incoraggia comportamenti responsabili a tutela del benessere fisico, psicologico e relazionale, ispirati al principio della cura di sé e degli altri, chiedendo al proprio personale di **contribuire a salvaguardare la salute e la sicurezza di ognuno rispettando le norme e le procedure previste e segnalando tempestivamente ogni situazione di pericolo**, anche solo potenziale. A tal fine, sono favorite le iniziative che prevedono la partecipazione e la consultazione della forza lavoro, direttamente o tramite i rappresentanti deputati (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza e l'Ambiente).

#### 4.1.6 Condizioni di lavoro, retribuzioni adeguate e adempimenti previdenziali

Il Gruppo A2A si impegna a richiedere prestazioni di lavoro nel rispetto delle disposizioni di legge e della contrattazione collettiva vigente sia in termini di orario, con **adeguato equilibrio tra riposi e giornate lavorate**, che in termini di compenso minimo riconosciuto.

Particolare attenzione è, inoltre, rivolta a **percorsi di crescita professionale e all'equità dei salari**, tenendo in considerazione i principi di giusto compenso e di uguaglianza retributiva, **anche rispetto al genere**, per lavori di pari valore.

Il Gruppo A2A, consapevole **della rilevanza che l'adempimento degli obblighi previdenziali rappresenta per i propri dipendenti**, adotta comportamenti ispirati ai principi di legalità e integrità nell'osservanza della legislazione previdenziale, assicurando il tempestivo assolvimento dei propri obblighi e adottando la massima trasparenza e leale collaborazione nella gestione dei rapporti con le autorità previdenziali.

A tal fine, il Gruppo identifica e disciplina i ruoli, le responsabilità dei soggetti coinvolti nonché le attività di prevenzione, controllo e monitoraggio dei rischi relativi al processo di gestione della materia previdenziale.

#### 4.1.7 Valorizzazione delle competenze e aggiornamento continuo

Il Gruppo A2A promuove e favorisce lo sviluppo e la valorizzazione delle competenze, lo spirito di iniziativa, la capacità di innovazione e l'aggiornamento continuo, nella convinzione che tali elementi siano decisivi per la crescita delle persone e del Gruppo stesso.

A tal fine, **la formazione è assicurata a tutte le persone del Gruppo e le opportunità di crescita sono gestite con criteri meritocratici.**

### 4.2 COMUNITÀ E SOCIETÀ

#### 4.2.1 Rispetto delle Comunità Interessate

Il Gruppo A2A si impegna a rispettare i diritti delle Comunità Interessate dalle proprie attività e a favorirne concretamente lo sviluppo, ascoltandone le esigenze, sostenendo l'occupazione e investendo in soluzioni tecnologiche sostenibili e all'avanguardia che contribuiscono al miglioramento continuo dei servizi offerti ai territori e conseguentemente della qualità della vita delle persone che vi risiedono.

In particolare, l'esperienza maturata nella prestazione di servizi pubblici locali e la consapevolezza che le attività del Gruppo comportano un'elevata interazione territoriale, sociale e ambientale hanno permesso di **consolidare un rapporto basato sull'ascolto, sul confronto tra prospettive diverse e sul coinvolgimento attivo degli Stakeholder**, fonte di preziose informazioni e idee per recepire le esigenze di questi ultimi e rispondervi in modo efficace, anticipando eventuali criticità.

Resta ferma, nei rapporti con gli enti territoriali che costituiscono parti correlate delle società del Gruppo A2A, la rigorosa applicazione della normativa vigente, della disciplina e dei presidi interni previsti a garanzia di trasparenza, correttezza, assenza di conflitti di interessi e prevenzione di rapporti opachi e situazioni corruttive anche a livello potenziale.

#### **4.2.2 Salute e sicurezza dei clienti**

Il Gruppo A2A si impegna a **erogare servizi e fornire prodotti in modo da tutelare la salute e l'integrità fisica dei propri clienti**, adottando adeguate misure di prevenzione e di protezione da ogni impatto potenziale, diretto o indiretto.

#### **4.2.3 Tutela dell'ambiente**

**Il Gruppo A2A sostiene il diritto di ogni persona a vivere in un ambiente sano e sostenibile, che si impegna a proteggere** adottando un modello di gestione e tecnologie volte a ridurre i rischi legati al riscaldamento globale, all'inquinamento e allo sfruttamento delle risorse naturali, anche a beneficio delle future generazioni.

A tal fine, sono adottate specifiche misure e sistemi certificati per identificare, monitorare, prevenire e mitigare gli impatti e i rischi per l'ambiente connessi alle attività del Gruppo, la portata dei quali è valutata anche attraverso processi di coinvolgimento degli Stakeholder.

Il Gruppo favorisce inoltre la diffusione dei principi di tutela ambientale a tutti i livelli della propria organizzazione e presso gli Stakeholder, promuovendo comportamenti responsabili e consapevoli attraverso attività informative, formative e di sensibilizzazione.

#### **4.2.4 Lotta alla corruzione**

Il Gruppo A2A riconosce la corruzione come uno dei fattori minanti i valori etici e la giustizia, il benessere e lo sviluppo delle società e pertanto la rifiuta in tutte le sue forme dirette e indirette.

**La corruzione è quindi proibita in ogni forma**, sia nei rapporti con soggetti privati, sia nei rapporti con la pubblica amministrazione, che devono essere costantemente improntati alla massima trasparenza e correttezza.

Nel suo impegno nella lotta alla corruzione, il Gruppo A2A ha adottato una specifica policy, che, insieme al Codice Etico e ai Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex Decreto Legislativo 231/2001, delinea il quadro sistematico di riferimento per prevenire e contrastare condotte corruttive, anche nella forma dell'istigazione, diffondendo principi e regole da seguire, in conformità leggi applicabili.

#### **4.2.5 Privacy, riservatezza e sicurezza dei sistemi informatici**

Il Gruppo A2A **rispetta il diritto alla riservatezza e, in generale, alla protezione delle informazioni degli Stakeholder**, impegnandosi a trattare i dati personali secondo quanto previsto dalle disposizioni normative vigenti, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali nonché della dignità degli interessati.

Il Gruppo si è dotato di un modello organizzativo e di un sistema procedurale strutturato per garantire la protezione dei dati personali, tutelando i diritti degli interessati e assicurando la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei sistemi informativi. In quest'ottica, sono state sviluppate capacità proattive e reattive, accompagnate dalla definizione di piani di continuità operativa e gestione delle emergenze, al fine di garantire la resilienza dei processi e la corretta applicazione della normativa vigente.

#### 4.2.6 Gestione responsabile delle relazioni con i fornitori e i partner commerciali

Al fine di garantire il rispetto dei Diritti Umani lungo tutta la catena del valore, il Gruppo A2A adotta politiche di selezione dei fornitori e partner commerciali fondate su processi equi, trasparenti e rispettosi delle leggi applicabili nonché su criteri che considerano e valorizzano la sostenibilità ambientale e sociale.

In quest'ottica **i fornitori e i partner commerciali** del Gruppo A2A:

- sono **selezionati valutando gli aspetti relativi a salute e sicurezza, ambiente, diritti umani ed etica**, oltre a quelli tecnici, economico-finanziari, legali e di onorabilità;
- devono impegnarsi formalmente a **rispettare i principi enunciati nella presente Policy, nella Policy Anticorruzione e nel Codice Etico del Gruppo A2A**;
- sono tenuti a garantire l'osservanza delle leggi vigenti, in particolare quelle di natura lavoristica (incluse le norme sul lavoro minorile e sul contrasto allo sfruttamento dei lavoratori) e in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- devono **rendersi disponibili e collaborare a verifiche e ispezioni** da parte del Gruppo A2A, volte ad accertare l'osservanza degli obblighi stabiliti.

Gli obblighi di cui sopra si estendono agli eventuali soggetti (ad esempio, sub-appaltatori, consulenti e incaricati) di cui i fornitori e i partner commerciali si avvalgono per svolgere attività per il Gruppo A2A e sull'operato dei quali i medesimi fornitori e i partner commerciali sono tenuti a vigilare.

Il Gruppo A2A, inoltre, considera i rischi di violazione dei Diritti Umani anche nella valutazione di nuove relazioni di affari e operazioni societarie (fusioni, acquisizioni, joint ventures).

#### 4.2.7 Marketing responsabile e tutela dei consumatori e dei clienti

Il Gruppo A2A si impegna a seguire pratiche di marketing responsabile, **promuovendo i propri prodotti e servizi attraverso modalità e forme di comunicazione autentiche, chiare, trasparenti e complete**, nel pieno rispetto della libertà di scelta dei consumatori e senza alcuna finalità manipolativa o ingannevole.

Inoltre, il Gruppo adotta iniziative volte a preservare un elevato livello di fiducia e buone relazioni con i consumatori e con le organizzazioni deputate alla tutela dei loro interessi, affrontando le situazioni critiche anche tramite meccanismi per la risoluzione extragiudiziale delle controversie e impegnandosi nella prevenzione di pratiche commerciali scorrette.

#### 4.2.8. Concorrenza leale

Il Gruppo A2A sostiene **i valori del libero mercato e i principi di leale concorrenza**, riconoscendone il **ruolo essenziale per la tutela dei consumatori e per il corretto sviluppo dei mercati**, conformando le proprie attività di business a tali principi.

Il Gruppo si è inoltre dotato di un Programma di Compliance Antitrust, finalizzato a prevenire i potenziali rischi di violazione della normativa a tutela della concorrenza e dei consumatori nonché a promuovere il rispetto delle regole concorrenziali.

#### 4.2.9 Adempimenti degli obblighi fiscali

Il Gruppo A2A, consapevole del **ruolo che la fiscalità riveste nel finanziamento dei servizi a beneficio della collettività**, adotta comportamenti ispirati ai principi di legalità e integrità nell'osservanza della legislazione tributaria, assicurando il tempestivo assolvimento degli adempimenti fiscali e adottando la massima trasparenza e leale collaborazione nella gestione dei rapporti con le autorità fiscali.

A tal fine, il Gruppo identifica e disciplina i ruoli, le responsabilità dei soggetti coinvolti nonché le attività di prevenzione, controllo e monitoraggio dei rischi relativi al processo di gestione della materia fiscale.

#### 4.2.10 Inclusione digitale e accesso all'innovazione

Il Gruppo A2A promuove l'inclusione digitale e supporta la diffusione delle nuove tecnologie. In particolare, il Gruppo si pone l'obiettivo di **promuovere l'innovazione** – anche in collaborazione con università, centri di ricerca e start-up – **e lo sviluppo di nuovi servizi utili e funzionali al miglioramento della qualità della vita delle persone.**

Nel riconoscere la rilevanza e il potenziale dell'**intelligenza artificiale**, anche come strumento in grado di supportare le persone nell'accesso a risorse essenziali, il Gruppo A2A è consapevole delle implicazioni etiche e sociali legate a tale tecnologia e si impegna pertanto a far sì che il relativo utilizzo avvenga in modo responsabile e nel pieno rispetto dei Diritti Umani.

## 5. VALUTAZIONE E GESTIONE DEGLI IMPATTI E DEI RISCHI IN MATERIA DI DIRITTI UMANI

**Il Gruppo A2A valuta e monitora costantemente i propri impatti, attuali e potenziali, in materia di Diritti Umani**, impegnandosi al contempo a migliorare con continuità l'azione di prevenzione del rischio di violazione di tali diritti nonché a garantire un'efficace mitigazione e gestione di eventuali impatti negativi che abbia causato, o contribuito a causare, nello svolgimento delle proprie attività.

L'individuazione e la valutazione dei rischi in materia di Diritti Umani avvengono nell'ambito del processo di Enterprise Risk Management ("ERM"), secondo le "Linee di Indirizzo del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi del Gruppo A2A" e la policy predisposta da A2A in materia di Enterprise Risk Management. Tale processo prevede un modello dei rischi che comprende, tra le altre, tipologie di rischio collegate ai Diritti Umani e riferibili agli ambiti della salute e della sicurezza sul lavoro, della gestione delle risorse umane e della catena di fornitura, della conformità alla normativa applicabile, della governance, dell'ambiente e delle variazioni climatiche.

I rischi in materia di Diritti Umani inerenti le attività del Gruppo A2A sono compresi in quelli individuati e classificati nell'ambito dell'informativa di sostenibilità prevista dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), la direttiva europea che richiede alle imprese di rendicontare gli aspetti di sostenibilità sulla base di criteri comuni a livello unionale, gli European Sustainability Reporting Standard (ESRS).

## 6. ATTUAZIONE E MONITORAGGIO

Compete in primo luogo agli organi di amministrazione e al personale dirigente delle società del Gruppo A2A dare concretezza ai principi espressi nella Policy e rappresentare, con il proprio comportamento, un esempio per tutti i Destinatari.

**La tutela dei Diritti Umani all'interno del Gruppo è inoltre favorita dall'integrazione dei medesimi principi nelle politiche, negli altri documenti normativi interni e nelle prassi che guidano quotidianamente il personale nello svolgimento delle proprie attività.**

Parimenti, la regolazione dei rapporti coi terzi che operano per le società del Gruppo A2A impone agli stessi, e a eventuali altri soggetti dai medesimi incaricati, di conformare la propria condotta alla Policy, con previsione di verifiche e ispezioni a riguardo.

Il monitoraggio dell'effettivo rispetto dei principi espressi nella Policy e, in generale, dei Diritti Umani, è demandato, anzitutto, ai Destinatari, che sono chiamati a segnalare tempestivamente, attraverso i canali di seguito indicati, qualsiasi comportamento non conforme di cui venissero a conoscenza. Ulteriori azioni di monitoraggio consistono nella conduzione di sondaggi, anche su temi specifici, tra il personale del Gruppo, nello svolgimento di attività di audit nei confronti dei fornitori e dei partner commerciali e nella costituzione di forum di ascolto degli Stakeholder.

## 6.1 SEGNALAZIONI E GESTIONE DELLE VIOLAZIONI

### 6.1.1 Meccanismi di Segnalazione

Tutti gli Stakeholder possono segnalare ogni violazione o sospetto di violazione della Policy e, in generali, dei Diritti Umani, attraverso un **canale che assicura il massimo grado di confidenzialità e riservatezza** nel trattamento delle comunicazioni ricevute<sup>1</sup>, ossia la piattaforma informatica SAW accessibile tramite il sito internet del Gruppo A2A, nella pagina dedicata al sistema Whistleblowing: [www.gruppoa2a.it/it/investitori/governance/segnalazioni-whistleblowing](http://www.gruppoa2a.it/it/investitori/governance/segnalazioni-whistleblowing).

### 6.1.2 Gestione delle violazioni – sanzioni e misure applicabili

Qualora, nonostante le azioni di prevenzione approntate e i presidi predisposti, dovessero verificarsi condotte dei Destinatari in violazione della Policy, o comunque dei Diritti Umani, **il Gruppo A2A si impegna a intervenire tempestivamente** al fine interromperle nel più breve tempo possibile e ad approfondirne le cause e gli effetti, anche al fine di adottare misure idonee a evitare che fattispecie analoghe possano ripetersi in futuro.

L'accertamento delle violazioni sarà gestito con celerità, fermo restando il pieno rispetto dei diritti di tutte le persone coinvolte (compreso il diritto alla riservatezza), e potrà portare all'applicazione di misure sanzionatorie commisurate alla gravità della condotta, al grado di colpa, all'intenzionalità e all'eventuale reiterazione.

Le violazioni poste in essere dal personale del Gruppo A2A saranno gestite con l'adozione di misure correttive e/o disciplinari, nel rispetto della normativa vigente, dei contratti collettivi di lavoro di appartenenza e dei documenti normativi interni applicabili.

Partimenti, le violazioni imputabili a soggetti a terzi che operano, o si propongono per operare, per le società del Gruppo A2A comporteranno l'attivazione dei rimedi previsti dagli accordi che regolano i rapporti con quest'ultime. Tali rimedi possono prevedere l'esclusione dalle procedure di selezione, la sospensione degli incarichi assegnati e la risoluzione dei rapporti instaurati, fermi restando il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione riscontrata e tutte le ulteriori azioni esperibili dalle persone direttamente interessate dalla violazione stessa.

## 7. INFORMAZIONE E FORMAZIONE

**Il Gruppo A2A si impegna a favorire e garantire adeguata conoscenza della Policy divulgandola ai Destinatari mediante apposite e adeguate attività di comunicazione e informazione.** In particolare:

- la Policy è resa disponibile a tutti gli Stakeholder mediante pubblicazione sul sito internet del Gruppo A2A;
- con specifico riferimento all'ambito aziendale, ulteriore evidenza della Policy è data a tutto il personale con specifiche comunicazioni, quali la pubblicazione sull'intranet aziendale e l'affissione nelle bacheche presso i luoghi di lavoro;
- ai soggetti terzi che operano per il Gruppo A2A è data evidenza della Policy, e della necessità di attendersi ai principi nella stessa declinati, nell'ambito delle procedure di selezione e accreditamento nonché nei documenti contrattuali che regolano i rapporti con le società del Gruppo A2A.

A tutto il personale del Gruppo A2A, inoltre, **sono garantiti corsi di formazione volti a promuovere la consapevolezza delle responsabilità e dei rischi in materia dei Diritti**

---

<sup>1</sup> In particolare, il sistema di segnalazione garantisce la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta nella segnalazione e della persona comunque menzionata nella segnalazione nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti dei soggetti accusati erroneamente e/o in mala fede.

**Umani**, in linea con la presente Policy, con il Codice Etico del Gruppo A2A e con gli altri documenti normativi interni che regolano tematiche attinenti.

In particolare, entro i primi sei mesi dalla data di assunzione è prevista la fruizione di un corso formativo obbligatorio sulla Policy e, successivamente, sono erogati periodici corsi di aggiornamento.

## **8. AGGIORNAMENTO**

La Policy è oggetto di periodico aggiornamento per garantirne la **costante efficacia e adeguatezza rispetto alle attività svolte dal Gruppo A2A** e per assicurarne il **tempestivo allineamento alle vigenti disposizioni normative e alle migliori pratiche in materia di Diritti Umani**, anche attraverso iniziative di coinvolgimento degli Stakeholder.

Ogni aggiornamento, modifica o integrazione della Policy, è approvato dal Consiglio di Amministrazione di A2A e successivamente dagli organi amministrativi delle altre società del Gruppo.

Per eventuali chiarimenti in merito all'interpretazione o all'applicazione della Policy – anche in relazione alle disposizioni normative italiane o internazionali applicabili – i Destinatari possono contattare la Direzione Affari Legali e Compliance di A2A.