



## COMUNICAZIONE AUTOLETTURA

MATRICOLA CONTATORE	CODICE POD*	DATA LETTURA	LETTURA

\* Il CODICE POD e gli altri dati necessari all'autolettura sono reperibili nell'apposito box "AUTOLETTURA" delle bollette a conguaglio (saldo) emesse successivamente alla data del 01/08/2016.

Se la Sua lettura sarà ritenuta valida, verrà utilizzata per la fatturazione dei consumi effettivi, ad esclusione dei contratti acqua divisionali.

### RICHIESTA VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DEL CONTATORE

Ai sensi dell'art. 2.18 - Manutenzione e verifica del funzionamento dei contatori del regolamento AATO della Provincia di Brescia e dell' art. 28 della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/idr s.m.i. (RQSII), l'utente ha la possibilità di richiedere una verifica di funzionalità del misuratore, qualora ritenga che lo stesso sia malfunzionante.

Nel caso in cui a seguito della verifica il misuratore risulti correttamente funzionante, ASVT Spa addebiterà il contributo di spese di verifica pari a € 45,00 + IVA (come stabilito dal citato regolamento AATO).

Accettando le condizioni richiamate negli articoli richiamati, in data \_\_\_\_\_ richiedo la verifica di funzionalità del misuratore matricola n. \_\_\_\_\_.

Data \_\_\_\_\_

Firma per accettazione \_\_\_\_\_

#### MODALITA' E INOLTRO DEL RECLAMO/ DELLA RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Il presente modulo può essere inviato tramite posta ad Azienda Servizi Valtrompia S.p.A., via Matteotti - 325, 25063 Gardone V.T. In alternativa può essere consegnato ai nostri incaricati presso gli sportelli, oppure trasmesso via fax al numero 030.8913504, oppure inoltrato tramite mail agli indirizzi mail [asvt@pec.asvt.it](mailto:asvt@pec.asvt.it) o [asvt.spa@asvt-spa.it](mailto:asvt.spa@asvt-spa.it).

#### PROCEDURE DI RICEVIMENTO E MODALITA' DI RISCONTRO

Ogni modulo viene protocollato e inviato all'ufficio competente che esamina il reclamo con l'eventuale collaborazione dell'unità organizzativa coinvolta dal problema. A2A Ciclo Idrico S.p.A. si impegna a rispondere per iscritto a ciascun reclamo nel rispetto dei parametri di qualità del servizio fissati dalle Deliberazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/idr del 29/12/2015 e n. 217/2016/R/idr del 05/09/2016 recanti il tema della "Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascun dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)".

Ogni risposta contiene il riferimento del reclamo, l'indicazione del nominativo e del recapito telefonico a cui chiedere eventuali chiarimenti, l'indicazione delle cause di non conformità del servizio e la descrizione delle eventuali azioni correttive.