

**AGGIORNAMENTO DEL PROTOCOLLO DI INTESA tra A2A S.p.A. e ACU, ADICONSUM, ADOC, ADUSBEF, ALTROCONSUMO, ASSOUTENTI, CASA DEL CONSUMATORE, CITTADINANZATTIVA, CODACONS, CODICI, CONFCONSUMATORI, CONIACUT, FEDERCONSUMATORI, LEGA CONSUMATORI, MOVIMENTO CONSUMATORI, MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO, UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI, per attività di promozione della conciliazione e di attivazione di una procedura di conciliazione paritetica**

Premesso che

- In data 1 luglio 2010 le associazioni sopra elencate ed A2A S.p.A. hanno sottoscritto un protocollo d'Intesa per l'attività di promozione della conciliazione e di attivazione di una procedura di conciliazione paritetica (di seguito, il "Protocollo di Conciliazione");
- La conciliazione paritetica rappresenta nell'ambito della ADR (Alternative Dispute Resolution) un valido strumento per la risoluzione delle controversie e per fornire una adeguata ed efficace tutela dei diritti dei cittadini consumatori;
- A2A S.p.A. continua a riconoscere il ruolo delle associazioni dei consumatori nella rappresentanza degli interessi e nella promozione della tutela dei consumatori, con particolare riferimento ai mercati interessati da processi di liberalizzazione, nonché il loro contributo a stimolare una concorrenza basata sul rispetto dei diritti dei consumatori e sulla qualità dei servizi resi;
- A2A S.p.A. ha già sperimentato il ricorso a procedure di conciliazione stragiudiziale delle controversie con i consumatori, in particolare attraverso il servizio istituito presso le CCAA di Brescia e Bergamo, ed altresì in attuazione del Protocollo di Conciliazione sottoscritto con alcune associazioni regionali dei consumatori in data 26 settembre 2008, promosso da Confservizi Lombardia, e tali sperimentazioni hanno dato risultati positivi;
- A2A S.p.A., attraverso le società proprie controllate, e le associazioni sopra elencate hanno attuato la procedura volontaria di conciliazione paritetica per le controversie indicate nei Regolamenti di Conciliazione, e tale collaborazione ha dato risultati positivi e graditi per le associazioni e per A2A stessa;
- In data 19 agosto 2015 è stato pubblicato sulla Gazzetta ufficiale il D. Lgs. 6 agosto 2015, n.130, recante attuazione della direttiva 2013/11/UE, sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori che modifica il regolamento (CE) n.2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE (direttiva ADR per i consumatori);
- Il decreto legislativo citato ha introdotto nel Codice del consumo il TITOLO II – RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE.
- In particolare il nuovo art. 141 ter del Codice del Consumo pone, quale condizione necessaria e inderogabile del riconoscimento dei protocolli e dei regolamenti ADR Paritari, che le procedure svolte dinanzi agli organismi ADR in cui parte delle persone fisiche incaricate della risoluzione della controversia sono assunte o retribuite esclusivamente dal professionista o da un'organizzazione professionale o da un'associazione di imprese di cui il professionista è membro, sono considerate procedure ADR se, oltre all'osservanza delle disposizioni del TITOLO II, rispettino i requisiti ivi previsti;
- Con l'emanazione della delibera 209/2016/E/COM l'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (ora ARERA) ha approvato il "Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità" (Testo Integrato Conciliazione-TICO) col quale la stessa ha definito la procedura per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione quale condizione di procedibilità per l'azione giudiziale, prevedendo l'obbligatorietà della partecipazione alla conciliazione per tutti gli operatori compresi i distributori di energia elettrica e gas naturale;
- In alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione, l'Autorità ha previsto che il tentativo obbligatorio di conciliazione possa essere esperito anche mediante altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, quali le procedure presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR per i consumatori istituito dall'Autorità con la delibera 620/2015/E/com, fra le quali le conciliazioni paritetiche;
- In data 1 dicembre 2016, A2A e le associazioni sopra elencate, verificando l'aggiornamento del Protocollo di Conciliazione stipulato 1° luglio 2010 hanno adeguato la procedura di conciliazione paritetica ai dettati del decreto legislativo citato, nonché alla Delibera della AEEGSI (ora ARERA) 29/2015/E/com del 5 febbraio 2015 che per erogare contributi per le attività delle associazioni dei consumatori, una volta recepita la Direttiva 2013/11/UE, pone come condizione che "gli organismi previsti dai protocolli di intesa siano considerati conformi ai requisiti ADR previsti dalle medesime norme attuative" istituendo istituto apposito Organismo paritetico di conciliazione (di seguito "Organismo ADR A2A");
- Con delibera ARERA 78/2017/E/com "Iscrizione dell'organismo Adr A2A S.p.A. - Associazioni dei consumatori e dell'organismo Adr Acea S.p.A. - Associazioni dei consumatori nell'elenco degli organismi ADR dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico" l'organismo ADR A2A è stato iscritto nell'elenco ADR istituito presso l'ARERA, al fine di costituire valida alternativa alla procedura di conciliazione istituita presso l'ARERA;
- la delibera ARERA n. 51/2020/E/com del 03 marzo 2020 "Integrazione dell'iscrizione dell'organismo ADR A2A S.p.A. - Associazioni dei consumatori nell'Elenco degli Organismi ADR dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente" integra l'iscrizione dell'Organismo ADR A2A S.p.A. - Associazioni dei consumatori nell'Elenco ADR dell'Autorità, effettuata per i settori dell'energia elettrica, del gas e dei servizi idrici con deliberazione 78/2017/E/com, con riferimento al settore del teleriscaldamento e teleraffrescamento;

- Dal 1 luglio 2018 è divenuto efficace il modello organizzativo della c.d. "Multiutility del Nord Lombardia" che ha visto, con il riferimento industriale di A2A, la fusione di diverse multiutility presenti in Lombardia, tra cui quelle attive sui territori provinciali di Monza, Como, Lecco, Varese, Sondrio. A seguito di tale operazione di aggregazione industriale, anche le società del gruppo Acsm Agam tra cui ACEL ENERGIE, società di vendita di energia elettrica e gas, Reti Valtellina Valchiavenna, società di distribuzione di energia elettrica e di gas, Serenissima Gas, società di distribuzione di gas, Lereti Spa, società di distribuzione gas nonché gestore salvaguardato del servizio acquedotto sui territori provinciali di Como e Varese, Varese Risorse e Comocalor, gestori servizio di teleriscaldamento, hanno manifestato interesse ad aderire al Protocollo di Conciliazione, al fine di offrire il medesimo servizio di conciliazione paritetica ai propri clienti ed utenti nel territorio di competenza;
- Si ritiene quindi di estendere il Protocollo di Conciliazione anche alle società del gruppo ACSM AGAM, recependo con l'occasione le modifiche societarie e delle ragioni sociali dei soggetti firmatari dell'adeguamento del Protocollo stesso del 1 dicembre 2016;
- Preso inoltre atto che l'associazione consumatori U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori, ha manifestato la volontà di aderire al Protocollo di Conciliazione e considerato che ARERA, così come le altre associazioni consumatori firmatarie del Protocollo di Conciliazione e le società del gruppo A2A e del gruppo ACSM AGAM, intendono favorire la più ampia partecipazione possibile alle procedure per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, si intende altresì estendere il Protocollo di Conciliazione anche all'associazione consumatori U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori.

Tutto ciò premesso, le associazioni consumatori firmatarie del Protocollo di Conciliazione, A2A S.p.A. ed ACSM AGAM S.p.A., in qualità di Capogruppo delle società appartenenti ai rispettivi gruppi e da esse controllate, e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori, di seguito congiuntamente indicate come Parti, convengono quanto segue:

- con il presente aggiornamento del Protocollo di Conciliazione, le Parti intendono confermare la procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo stesso, in quanto già adeguata ai principi della Direttiva 2013/11/UE, attuata dal Decreto Legislativo 6 agosto 2015, n.130, e che ha istituito a tal fine un apposito Organismo ADR come qui di seguito descritto, della durata pari all'efficacia del Protocollo di Conciliazione.
- In conformità all'art 141 ter del Codice del Consumo, così come modificato secondo quanto esposto in premessa, le parti confermano che l'Organismo ADR A2A è in possesso dei requisiti di qualità di un organismo ADR che rientra nell'ambito dell'applicazione del Codice del Consumo, nonché dei requisiti di stabilità, efficienza e imparzialità di cui all'art.141-decies del Codice del Consumo; è altresì dotato di risorse finanziarie sufficienti per lo svolgimento dei suoi compiti, autonome e distinte dal bilancio generale delle società, ed è a sua volta composto da : 1) l'Organo Paritetico di Garanzia, che presiede a tutte le attività previste e disciplinate dal Protocollo di Conciliazione e dal Regolamento; 2) la Segreteria di conciliazione; 3) le Commissioni paritetiche.
- Le parti dichiarano che la procedura di conciliazione paritetica istituita col Protocollo di Conciliazione rispetta le disposizioni di cui al titolo II-bis del Codice del Consumo ed in particolare i requisiti di indipendenza e trasparenza previsti dall'art.141 ter del Codice del Consumo. In particolare le Parti nuovamente concordano che la procedura di conciliazione paritetica che si svolgerà presso l'Organismo ADR A2A resterà gratuita.
- le Parti si riconoscono la facoltà di menzionare la rispettiva partecipazione e la sottoscrizione del Protocollo di Conciliazione e dell'annesso Regolamento al fine di accedere a specifici bandi di istituzioni od enti nazionali o europei diretti a promuovere lo sviluppo delle conciliazioni presso imprese, cittadini e pubblica amministrazione. Le Parti si impegnano a consentire la massima trasparenza reciproca riguardo l'utilizzo dei fondi e dei finanziamenti in tal modo ottenuti;
- le Parti si impegnano a tenere aggiornati in un apposito elenco i nominativi ed i riferimenti telefonici dei conciliatori abilitati, che dovranno avere frequentato appositi corsi di formazione comuni, di cui usufruiranno per l'applicazione del Protocollo di Conciliazione e del Regolamento di Conciliazione, e si impegnano nel contempo a comunicare a controparte eventuali modifiche dell'elenco medesimo;
- le Parti si dichiarano fin da ora disponibili ad aderire alle iniziative formative realizzate da associazioni riconosciute e preposte, anche in virtù dell'ammissione al finanziamento per la realizzazione di attività di formazione;
- il Protocollo di Conciliazione è passibile di eventuali ulteriori adesioni e sarà sottoposto a verifica triennale a partire dal presente aggiornamento; eventuali modifiche del Protocollo sono possibili, d'intesa tra tutte le parti aderenti, anche prima di tale termine;
- Con efficacia dalla data di sottoscrizione del presente atto,
  - per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,

- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l., Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A, COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, 14 aprile 2021

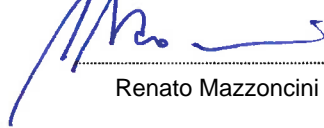
A2A S.p.A.



Marco Patuano

ACU

A2A S.p.A.



Renato Mazzoncini

ACSM AGAM S.p.A.



Paolo Soldani

CODICI

ADICONSUM

CONFCONSUMATORI

ADOC

CONIACUT

ADUSBEP

FEDERCONSUMATORI

ALTROCONSUMO

LEGA CONSUMATORI

ASSOUTENTI

MOVIMENTO CONSUMATORI

CASA DEL CONSUMATORE

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

CODACONS

U.DI.CON

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A., LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l., Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A., COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con - Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

ACU

  
Gianni Cavinato  
ADICONSUM

CODICI

CONFCONSUMATORI

ADOC

CONIACUT

ADUSBEP

FEDERCONSUMATORI

ALTROCONSUMO

LEGA CONSUMATORI

ASSOUTENTI

MOVIMENTO CONSUMATORI

CASA DEL CONSUMATORE

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

CODACONS

U.DI.CON

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A , COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, \_\_\_\_\_

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ACU

CODICI

ADICONSUM  
  
 Carlo De Masi  
 ADOC

CONFCONSUMATORI

CONIACUT

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ADUSBEF

FEDERCONSUMATORI

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ALTROCONSUMO

LEGA CONSUMATORI

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ASSOUTENTI

MOVIMENTO CONSUMATORI

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

CASA DEL CONSUMATORE

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

CODACONS

U.DI.CON

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A , COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

.....

.....

ACU

CODICI

.....

.....

ADICONSUM

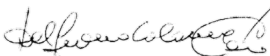
CONFCONSUMATORI

.....

.....

ADOC

CONIACUT

  
Dario Del Grosso Colonna  
ADUSBEP

.....

FEDERCONSUMATORI

.....

.....

ALTROCONSUMO

LEGA CONSUMATORI

.....

.....

ASSOUTENTI

MOVIMENTO CONSUMATORI

.....

.....

CASA DEL CONSUMATORE

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

.....

.....

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

.....

.....

CODACONS

U.DI.CON

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A., LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l., Lereți S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A., COMOCALOR S.P.A., - e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

.....

ACSM AGAM S.p.A.

.....

ACU

.....

CODICI

.....

ADICONSUM

.....

CONFCONSUMATORI

.....

ADOC

.....

CONIACUT

.....

ADUSBEF  
Il Presidente  
AVV. Antonio Tanza  
Antonio Tanza

FEDERCONSUMATORI

ALTROCONSUMO

.....

LEGA CONSUMATORI

.....

ASSOUTENTI

.....

MOVIMENTO CONSUMATORI

.....

CASA DEL CONSUMATORE

.....

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

.....

CITTADINANZATTIVA

.....

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

.....

CODACONS

U.DI.CON

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereți S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A , COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

ACU

CODICI

ADICONSUM

CONFCONSUMATORI

ADOC

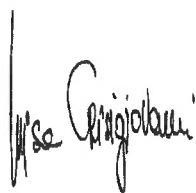
CONIACUT

ADUSBEF

FEDERCONSUMATORI

Firmato da: .....  
CRISIGIOVANNI LUISA  
Militante

Luisa Crisigiovanni



Data: 02/02/2021 14:48:17  
ASSOUTENTI

LEGA CONSUMATORI

MOVIMENTO CONSUMATORI

CASA DEL CONSUMATORE

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

CODACONS

U.DI.CON

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A , COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

.....

.....

ACU

CODICI

.....

.....

ADICONSUM

CONFCONSUMATORI

.....

.....

ADOC

CONIACUT

.....

.....

ADUSBEF

FEDERCONSUMATORI

.....

.....

ALTROCONSUMO

LEGA CONSUMATORI

.....

.....

ASSOUTENTI

MOVIMENTO CONSUMATORI



.....

Roberto Brunelli

CASA DEL CONSUMATORE

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

.....

.....

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

.....

.....

CODACONS

U.DI.CON

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A , COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

.....

.....

ACU

CODICI

.....

.....

ADICONSUM

CONFCONSUMATORI

.....

.....

ADOC

CONIACUT

.....

.....

ADUSBEP

FEDERCONSUMATORI

.....

.....

ALTROCONSUMO

LEGA CONSUMATORI

.....

.....

ASSOUTENTI

MOVIMENTO CONSUMATORI

.....

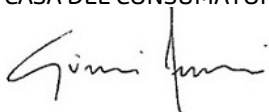
.....

CASA DEL CONSUMATORE

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

.....

.....

 Giovanni Ferrari

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

.....

.....

CODACONS

U.DI.CON

.....

.....

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A , COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

.....

.....

ACU

CODICI

.....

.....

ADICONSUM

CONFCONSUMATORI

.....

.....

ADOC

CONIACUT

.....

.....

ADUSBEP

FEDERCONSUMATORI

.....

.....

ALTROCONSUMO

LEGA CONSUMATORI

.....

.....

ASSOUTENTI

MOVIMENTO CONSUMATORI

.....

.....

CASA DEL CONSUMATORE

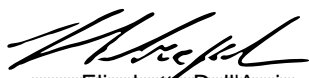
MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

.....

.....

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI



..... Elisabetta Dell'Arciprete

.....

CODACONS

U.DI.CON

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A., LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l., Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A., COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con - Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, \_\_\_\_\_

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

ACU

CODICI

ADICONSUM

CONFCONSUMATORI

ADOC

CONIACUT

ADUSBEF

FEDERCONSUMATORI

ALTROCONSUMO

LEGA CONSUMATORI

ASSOUTENTI

MOVIMENTO CONSUMATORI

CASA DEL CONSUMATORE

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

CODACONS

U.DI.CON



Stefano Tiberga

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A, COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

.....  
ACU

.....  
CODICI



Ivano Giacomelli

.....  
ADICONSUM

.....  
CONFCONSUMATORI

.....  
ADOC

.....  
CONIACUT

.....  
ADUSBEP

.....  
FEDERCONSUMATORI

.....  
ALTROCONSUMO

.....  
LEGA CONSUMATORI

.....  
ASSOUTENTI

.....  
MOVIMENTO CONSUMATORI

.....  
CASA DEL CONSUMATORE

.....  
MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

.....  
CITTADINANZATTIVA

.....  
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

.....  
CODACONS

.....  
U.DI.CON

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l e LD Reti S.r.l, Lumenergia S.p.A,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l, VARESE RISORSE S.P.A, COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

.....

ACU

.....

ADICONSUM

.....

ADOC

.....

ADUSBEF

.....

ALTROCONSUMO

.....

ASSOUTENTI

.....

CASA DEL CONSUMATORE

.....

CITTADINANZATTIVA

.....

CODACONS

.....

ACSM AGAM S.p.A.

.....

CODICI

.....

CONFCONSUMATORI

Mara Colla

CONIACUT

.....

FEDERCONSUMATORI

.....

LEGA CONSUMATORI

.....

MOVIMENTO CONSUMATORI

.....

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

.....

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

.....

U.DI.CON

.....



- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereți S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l, VARESE RISORSE S.P.A , COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

ACU

CODICI

ADICONSUM

CONFCONSUMATORI

ADOC

CONIACUT



Egidio Rondelli

ADUSBEP

FEDERCONSUMATORI

ALTROCONSUMO

LEGA CONSUMATORI

ASSOUTENTI

MOVIMENTO CONSUMATORI

CASA DEL CONSUMATORE

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

CODACONS

U.DI.CON

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A , COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

.....

ACU

.....

ADICONSUM

.....

ADOC

.....

ADUSBEF

.....

ALTROCONSUMO

.....

ASSOUTENTI

.....

CASA DEL CONSUMATORE

.....

CITTADINANZATTIVA

.....

CODACONS

ACSM AGAM S.p.A.

.....

CODICI

.....


CONFCONSUMATORI

.....

CONIACUT

.....

FEDERCONSUMATORI

 Emilio Viafora

LEGA CONSUMATORI

.....

MOVIMENTO CONSUMATORI

.....

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

.....

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

.....

U.DI.CON

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A , COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

ACU

CODICI

ADICONSUM

CONFCONSUMATORI

ADOC

CONIACUT

ADUSBEF

FEDERCONSUMATORI

ALTROCONSUMO

LEGA CONSUMATORI

Antonio Mondera

ASSOUTENTI

MOVIMENTO CONSUMATORI

CASA DEL CONSUMATORE

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

CODACONS

U.DI.CON

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A , COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

.....

.....

ACU

CODICI

.....

.....

ADICONSUM

CONFCONSUMATORI

.....

.....

ADOC

CONIACUT

.....

.....

ADUSBEP

FEDERCONSUMATORI

.....

.....

ALTROCONSUMO

LEGA CONSUMATORI


.....

.....

ASSOUTENTI

MOVIMENTO CONSUMATORI

.....

  
Ovidio Marzaioli

CASA DEL CONSUMATORE

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

.....

.....

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

.....

.....

CODACONS

U.DI.CON

.....

.....

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A , COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

.....

.....

ACU

CODICI

.....

.....

ADICONSUM

CONFCONSUMATORI

.....

.....

ADOC

CONIACUT

.....

.....

ADUSBEP

FEDERCONSUMATORI

.....

.....

ALTROCONSUMO

LEGA CONSUMATORI

.....

.....

ASSOUTENTI

MOVIMENTO CONSUMATORI

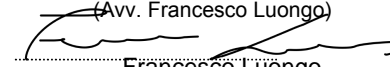
.....

.....

CASA DEL CONSUMATORE

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

Il Presidente Nazionale  
(Avv. Francesco Luongo)



Francesco Luongo

.....

.....

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

.....

.....

CODACONS

U.DI.CON

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A , COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

.....

.....

ACU

CODICI

.....

.....

ADICONSUM

CONFCONSUMATORI

.....

.....

ADOC

CONIACUT

.....

.....

ADUSBEP

FEDERCONSUMATORI

.....

.....

ALTROCONSUMO

LEGA CONSUMATORI

.....

.....

ASSOUTENTI

MOVIMENTO CONSUMATORI

.....

.....

CASA DEL CONSUMATORE

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO


.....

.....

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 Massimiliano Dona  
 U.DI.CON

CODACONS

- per il gruppo A2A: A2A ENERGIA S.p.A., A2A CICLO IDRICO S.p.A., A2A CALORE & SERVIZI S.p.A., ASVT S.p.A., UNARETI S.p.A, LINEA GREEN S.r.l. e LD Reti S.r.l., Lumenergia S.p.A.,
- per il gruppo ACSM AGAM: ACEL Energie S.r.l, Lereti S.p.A., Serenissima Gas S.p.A., Reti Valtellina Valchiavenna S.r.l., VARESE RISORSE S.P.A , COMOCALOR S.P.A.,
- e U.Di.Con – Unione per la difesa dei consumatori

aderiscono e confermano la propria adesione alla procedura volontaria di conciliazione paritetica delle controversie prevista dal Protocollo di Conciliazione, e dal relativo Regolamento ivi allegato, aggiornati come specificato dalle disposizioni che precedono, impegnandosi a rispettarne le previsioni e a farsi carico, per quanto di rispettiva spettanza, degli obblighi e degli oneri che ne derivano.

Milano, .....

A2A S.p.A.

ACSM AGAM S.p.A.

.....

.....

ACU

CODICI

.....

.....

ADICONSUM

CONFCONSUMATORI

.....

.....

ADOC

CONIACUT

.....

.....

ADUSBEF

FEDERCONSUMATORI

.....

.....

ALTROCONSUMO

LEGA CONSUMATORI

.....

.....

ASSOUTENTI

MOVIMENTO CONSUMATORI

.....

.....

CASA DEL CONSUMATORE

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

.....

.....

CITTADINANZATTIVA

UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI

.....

.....

CODACONS

U.DI.CON

**U. Di. Con.**  
**Presidente Nazionale**  
*Dott. Denis Domenico Nesci*  
 Denis Domenico Nesci