

MODULO RECLAMI

Il reclamo dovrà contenere tutti i Suoi dati personali e tutti gli elementi utili alla ricostruzione dell'evento

Il/La sottoscritto/a _____

Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ Telefono _____

e-mail _____

Barrare con un x se se si è clienti di ASVT Spa

SI - Codice Cliente nr. _____ (rilevabile dalla fattura) **NO**

Barrare con una X il servizio coinvolto

Fognatura e Depurazione Gas Acqua Gestione Calore

Igiene Urbana

Descrizione: _____

Data _____

Firma _____

Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 196/03, La informiamo che i dati personali forniti sono necessari per poter procedere alla gestione della Sua segnalazione e saranno utilizzati, con strumenti informatici e manuali, esclusivamente per tali finalità. Il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori comporta l'impossibilità di gestire la Sua segnalazione.

I dati personali verranno trattati nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo A2A, qualora ciò si rendesse necessario ai fini della completa gestione della segnalazione. I suoi dati non verranno diffusi.

I dati saranno trattati da incaricati del Titolare sotto indicato, quale il personale di segreteria addetto allo smistamento della segnalazione.

Titolare del trattamento dei dati personali è Azienda Servizi Valtrompia spa- via Matteotti 325- Gardone Valtrompia - Brescia.

Responsabile del trattamento dei dati personali, relativamente alle operazioni ad essa affidate, è A2A ,Via Lamarmora 230, Brescia - C.so di Porta Vittoria, Milano.

L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso la Funzione Privacy di A2A SPA, Via Lamarmora 230 - Brescia.

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs n. 196/03 (tra cui il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione degli stessi) la preghiamo di rivolgersi a: Azienda Servizi Valtrompia spa, Via Matteotti 325, Gardone Valtrompia, Brescia.